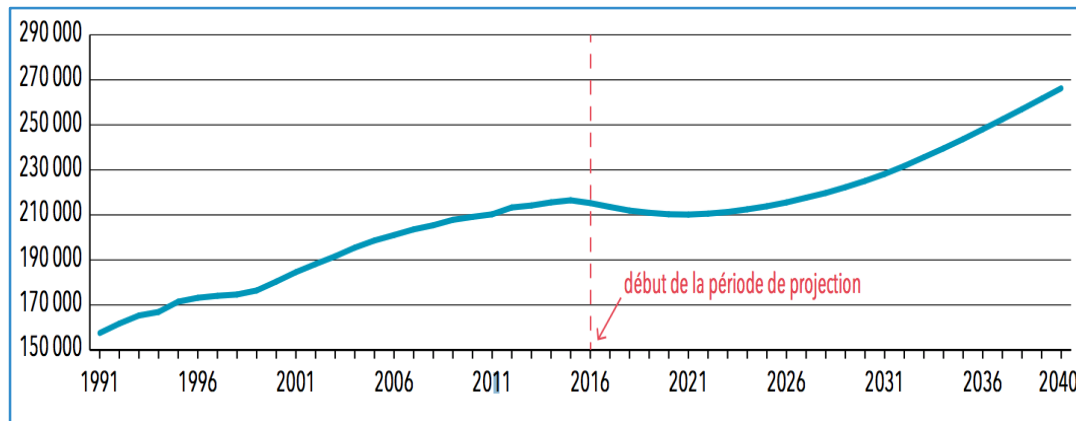


Doctolib

I POURQUOI AVONS-NOUS CRÉÉ DOCTOLIB?

➤ De moins en moins de médecins libéraux en exercice



Les effectifs de médecins diminuent **depuis 2015** et cette baisse va se poursuivre **jusqu'en 2021***

** DREES,
Les projections des effectifs de médecins,
2016*

➤ Les médecins libéraux travaillent de plus en plus

- **Les médecins généralistes travaillent 57 heures**** en moyenne par semaine
- Une moyenne au-delà des **50 heures de travail hebdomadaires pour les spécialistes**
- Les médecins libéraux consacrent **4 heures par semaine aux tâches administratives**

*** DREES,
Les conditions de travail des
médecins généralistes, 2016*

> L'accès aux soins se dégrade pour de nombreux Français



26,5% des Français renoncent à se soigner



Depuis 2012 les délais d'attente moyens ont augmenté de **+13 jours** pour voir un spécialiste

> En parallèle, nos besoins de santé augmentent



La population française croît : **+1M de Français** tous les 3 ans

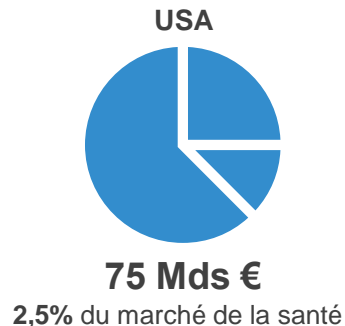
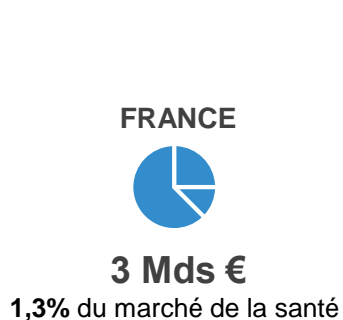


La population française vieillit : **6M de personnes âgées en 2015**, contre 3 M en 2005



Dépenses de santé : de 4 % à **11% du PIB** entre 1960 et 2010

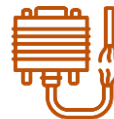
> Un investissement sous-dimensionné dans la e-santé



> Des outils informatiques trop lourds et trop complexes



51% des médecins déclarent avoir des **difficultés à utiliser des logiciels de LGC**



Pour 73%, ces logiciels sont inadaptés et présentent des **problèmes techniques**

> Des innovations thérapeutiques majeures, très peu dans le champ organisationnel

1. Améliorer la santé des Français :

- Organisation du corps médical
- Formation du corps médical
- Innovation médicale (traitement, objets connectés, etc.)
- Sensibilisation et responsabilisation des patients (prévention)

2. Rendre le système de santé plus efficace :

- Organisation des cabinets et des établissements
- Relation patient / praticien
- Relation praticien / praticien
- Gestion de leur santé par les patients

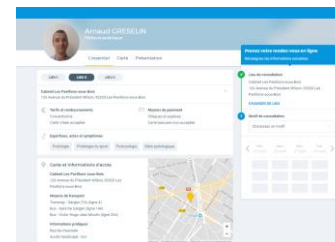
3. Refonder le financement du système de santé :

- Part de la sécurité sociale
- Part des organismes complémentaires
- Niveaux de remboursements (médicaments, actes, pratiques, innovations)

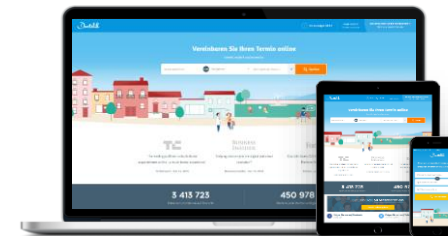
II QU'EST-CE QUE DOCTOLIB?



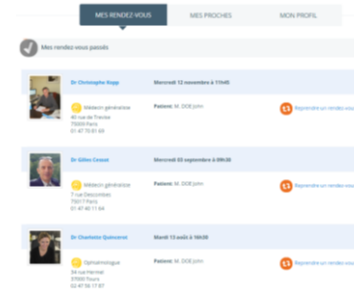
Trouver des praticiens et de l'information qualifiée sur leur profil et leur activité (formation, actes, modalités de paiement, etc.)



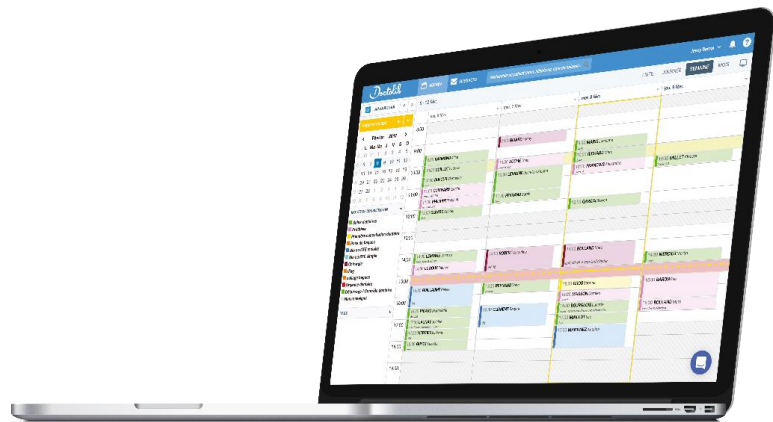
Prendre RDV en ligne 24h/24 en quelques clics sur tous les supports pour soi-même ou pour ses proches



Suivre son historique de consultations et ne plus rater ses rendez-vous (rappels, adresse, annulation en 1 clic...)



DOCTOLIB POUR LES PROFESSIONNELS ET LES ÉTABLISSEMENTS



Désengager les secrétariats téléphoniques (avec 30% de temps de secrétariat en moins) et optimiser son activité de consultation



Réduire de 75% le nombre de **rendez-vous non honorés**



Mieux communiquer avec ses patients



Collaborer avec ses confrères plus efficacement et gagner du temps dans l'adressage



Proposer **une nouvelle expérience** aux patients

- Une équipe de **360 personnes** dans 30 villes en France et 5 en Allemagne
- Une technologie **100% propriétaire**

- **11 millions de français** sur Doctolib en septembre

- Une communauté de **30 000 professionnels de santé**
- Chaque mois **2 500 nouveaux praticiens** nous rejoignent
- Un partenariat avec plus de **800 établissements de santé**

III

QUELS RÉSULTATS CONCRETS DE DOCTOLIB POUR LES PRATICIENS ET LES PATIENTS?

1. Doctolib dégage du temps médical

- **En réduisant le temps de secrétariat**
 - Sur 57 heures de travail par semaine, 4 heures de secrétariat
 - Doctolib diminue de 30% ce temps de gestion et de secrétariat
 - Doctolib dégage en moyenne 1h ¼ par semaine par praticien
- **En faisant baisser le nombre de rendez-vous non honorés**
 - Chaque semaine, 6 consultations perdues à attendre pour rien
 - Doctolib diminue de 75% le nombre de rendez-vous non honorés
 - Doctolib dégage en moyenne 1h ½ par semaine par praticien

Doctolib fait gagner à ses praticiens

- 2h45 par semaine
- 11 760 000 consultations par an (sur 28 000 praticiens)

Soit l'équivalent du temps de travail annuel de 1 316 praticiens



+2h45
de temps médical par
semaine



+11 millions
de consultations par an



+1 316 praticiens
par an



2. Doctolib renforce la coopération entre praticiens

- **La coopération est une nécessité**
 - Les patients consultent souvent plusieurs praticiens
 - Les cas sont de plus en plus complexes
 - Le manque de coordination coûte cher
- **Les praticiens communiquent massivement entre eux...**
 - L'usage du carnet d'adresses est quotidien
 - Les échanges sont omniprésents (infos patients, conseils ponctuels, partage d'expérience, etc.)
- **... mais ces communications restent artisanales**
 - Les échanges papier et téléphoniques prédominent
 - Des délais souvent très longs pour adresser un patient
 - Coordination faible des parcours de soins
 - Créer un réseau reste compliqué lors de l'installation

3,7 fois

Les praticiens utilisent en moyenne 3,7 fois leur carnet d'adresses par jour

55%

des praticiens utilisent le courrier pour adresser leurs patients à leurs confrères

40%

des praticiens déclarent que les délais d'attente sont un frein à l'adressage

1. Doctolib facilite la prise de rendez-vous

- **La prise de rendez-vous reste compliquée**
 - les cabinets médicaux ne sont pas ouverts tout le temps
 - les patients passent de longues minutes à décrocher un rendez-vous
- **Doctolib simplifie la prise de rendez-vous**
 - La prise de rendez-vous est possible 24h/24 et 7j/7 sur Doctolib
 - Prendre rendez-vous est beaucoup plus court sur Doctolib



=

30% des rendez-vous sont pris en dehors des horaires d'ouverture des cabinets



+



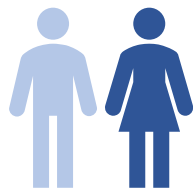
5 minutes seulement pour prendre un rendez-vous sur Doctolib

2. Doctolib réduit les délais d'attente

- **La longueur des délais d'attente explique 25% des renoncements aux soins**
- **Doctolib réduit les délais d'attente**
 - en réduisant le taux de RDV non honorés
 - en optimisant la gestion des agendas des praticiens
 - en permettant un adressage rapide
- **Sur Doctolib, des délais d'attente plus courts de 30 à 45 jours chez les principaux spécialistes**

3. Doctolib renforce l'information et le suivi des patients

- La consultation est opaque et anxiogène pour de nombreux patients :



1 Français sur 2 hésite à
consulter par crainte de la
consultation



Le manque d'information
explique 25% des
renoncements aux soins

- **Doctolib renforce l'information et le suivi des patients :**
 - une fiche profil sur le praticien
 - un espace dédié avec l'historique de ses consultations et la liste de ses praticiens
 - des consignes personnalisées pour préparer au mieux sa consultation

IV CONCLUSION

› **Notre mission à tous :**

- Mieux soigner les français
- Améliorer la qualité de vie des 2M de personnes qui travaillent dans le secteur de la santé

› Dans la santé, ce sont les innovations médicales et thérapeutiques qui sont **les plus spectaculaires**.

› Plus discrètes, **les innovations technologiques et organisationnelles** peuvent changer la donne dans notre système de santé.

› Le plus important est **l'usage et la simplicité**.

Les quatre axes de digitalisation de la santé



#1 Organisation
des cabinets et des
établissements



#2 Relation patient
/ praticien



#3 Relation
praticien / praticien



#4 Gestion de la
santé des patients

Doctolib