

Comment améliorer L'EXPÉRIENCE PATIENT en salle d'attente ?

AG Les Généralistes CSMF

29 janvier 2022





Naissance d'une vocation

- Entouré de médecins dans ma famille
- *Mais peut-on éviter d'être malade ?*
- J'ai fait de la prévention et de l'éducation santé mon métier




Une rencontre au CFES qui change tout

Vos dents
sont vivantes,
pensez à
les brosser.



COMITÉ FRANÇAIS D'ÉDUCATION POUR LA SANTÉ - 9, RUE NEWTON, 75116 PARIS - TÉL. 723.72.07
Cette affiche a été réalisée avec le concours du Ministère de la Santé et de la Famille et des Organismes de Sécurité Sociale.

LE SIDA,
IL NE
PASSERA
PAS
PAR MOI.



Hexagone
COMITÉ FRANÇAIS
D'ÉDUCATION POUR LA SANTÉ



UNWALCOUR
sans tabac

**prenons la vie
à pleins poumons**

Comité Français d'Éducation pour la Santé - 9, Rue Newton - 75116 Paris
Cette affiche a été réalisée avec le concours du Ministère de la Santé et de la Famille et des Organismes de Sécurité Sociale.

30 ans plus tard : le 1^{er} afficheur santé en France

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Santé publique France

N'attendez pas les premiers effets des fortes chaleurs.



MAUX DE TÊTE CRAMPES NAUSÉES

Protégez-vous




RESTEZ AU FRAIS BUVEZ DE L'EAU

EN CAS DE MALAISE, APPELEZ LE 15

Pour plus d'informations :
0 800 06 66 66 (appel gratuit)
meteo.fr • #canicule


DEPISTAGE DU CANCER DU SEIN

50 ans c'est le moment



Parlez-en aux femmes que vous aimez

www.e-cancer.fr **CANCERINFO 0810 810 821**
pour plus d'informations



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Santé publique France

MOIS SANS TABAC

La meilleure façon d'arrêter de fumer, c'est de s'inscrire à Mois sans tabac.

Pour réussir votre arrêt, un nouveau programme d'accompagnement.
Inscrivez-vous sur tabac-info-service.fr

L'appli, le site, et le 3989

3989 service gratuit 7j/7

tabac info service
ÉLIMINER SES VICES EN UN MOIS

Assurance Maladie

1990 → 2022 : + 50 000 salles d'attente visitées chaque année

Montée des tensions

Dégradation de l'éducation santé

- Incivilités
- Agressions
- Vols en salle d'attente
- Accès aux soins
- Déclin de l'hygiène, abandon du suivi médical

Relation patient-médecin change

- Digitalisation de la pratique
- Pluriprofessionnel
- Téléconsultation
- Demain : AI, médecine prédictive ...

Notre vision

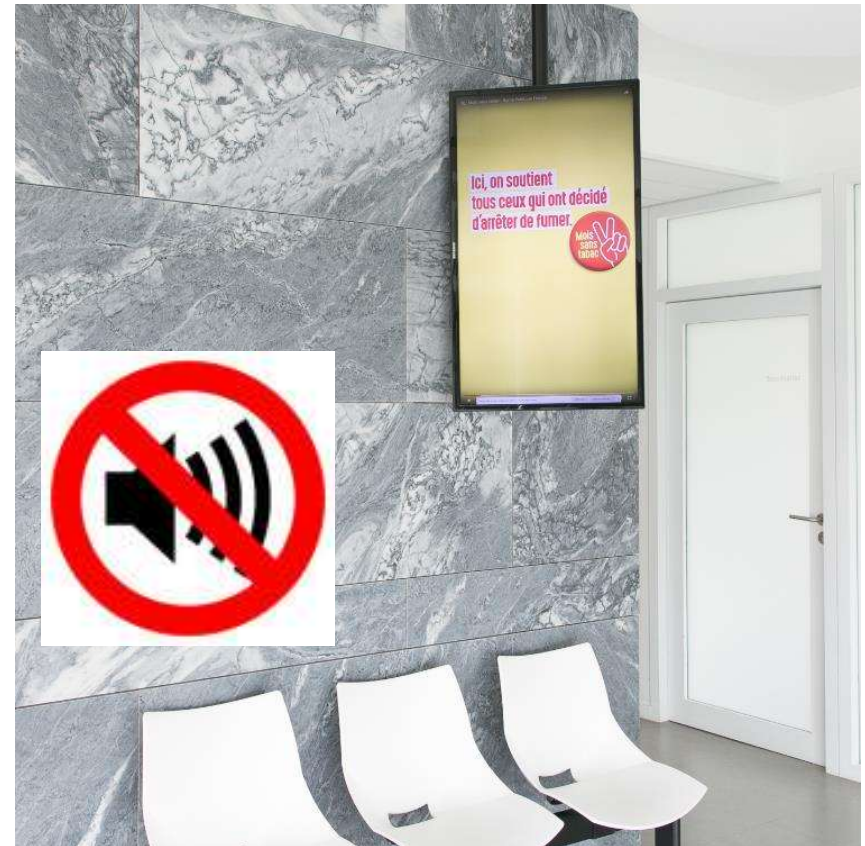
- Comment **apaiser les tensions** dans les salles d'attente ?
- Comment **vous faire gagner du temps** / information des patients ?
- Comment relayer **efficacement les campagnes de santé publique** ?



Éco-
responsable
& éthique

Nous digitalisons l'affichage

- Fin des affiches punaisées sur vos murs
- Vos messages diffusés sur votre écran en 3 clics
- Une programmation adaptée à chaque spécialité (et toujours actualisée)



Pas un « écran de plus » ...

Témoignages de nos utilisateurs

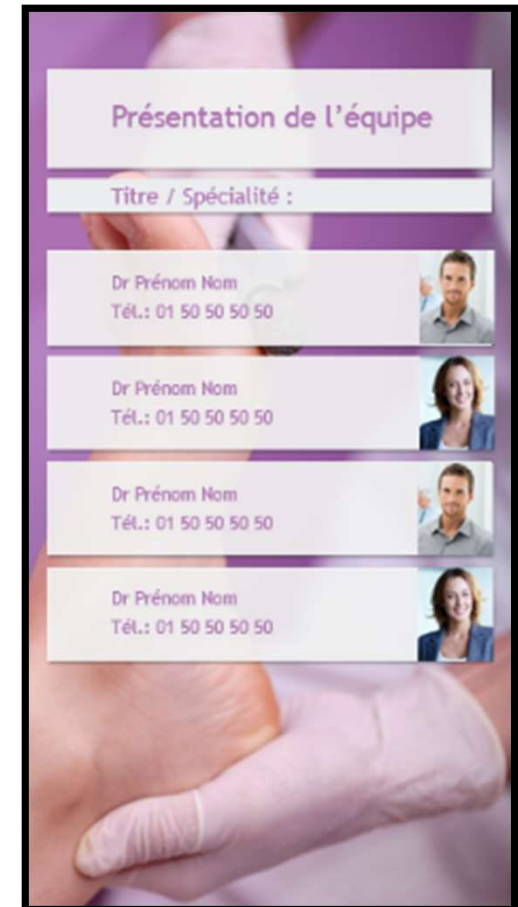
- Réel gain de temps
- Relaye mes conseils
- Informe sur mes nouveaux outils/organisation
- Fait baisser les tensions
- Hygiénique
- Fonctionne tout seul
- Retour très positif de mes patients

Témoignages patients

- Pas intrusif car sans son
- Valorise le cabinet
- Baisse la perception de l'attente
- Ultra pédagogique
- Vu par tout le monde
- J'ai changé de comportement
- J'ai appris des choses
- Je m'installe chaque fois face à l'écran

Modèles prêts à l'emploi

- Nouvel interne
- Congés été / hiver
- Vaccination
- Présentation équipe
- Prise de RV (Doctolib & autres)



+ 300 clips

- Rappel des règles de savoir-vivre
- Prévention primaire
- Lutte sédentarité
- Actu : rester en forme en télétravail

IDS media - Expert de la salle d'attente médicale

ACCUEIL VIDÉOS PLAYLISTS CHÂÎNES À PROPOS

Nos Vidéos par thématiques

Vaccination
Santé de l'enfant
Activité Physique
Santé des seniors
Maladies chroniques
Santé au travail

Prévention

LES FOIX
Les antibiotiques
Les numéros d'urgence
Le postnatal
Les accidents domestiques
La prothèse

Alimentation & Nutrition

Santé de la femme et maternité

Unions libres
Sport et grossesse
Le sport après l'accouchement
Les jantes lourdes
Le suivi de la grossesse
Grossesse et frigidité

Une solution clef en main

Nous prenons TOUT en charge :

- Financement du matériel et du logiciel sur 60 mois
- Installation sur site
- Sécurité informatique
- Formation pour mettre votre contenu en ligne
- Maintenance / remplacement
- Actualisation des messages



Abonnement 29€ TTC
par mois pour les
adhérents CSMF



LE SAVIEZ-VOUS ?

Le cancer du testicule

Il représente 1 à 2% des cancers de l'homme

- Il touche surtout les jeunes (entre la puberté et 45 ans)
- Le taux de guérison est proche de 90% dans la plupart des cas
- Il n'a pas de caractère familial ou héréditaire



© 2019 Université de Bordeaux - Université de Caen - Université de Lille - Université de Montpellier - Université de Nantes - Université de Strasbourg - Université de Toulouse



MERCI

**BONNE AG & BONNE JOURNÉE
À TOUTES ET À TOUS**



@ f.faurennnes@ids-media.fr